

## ИНФОРМАЦИЯ

**о методах оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи может содержаться:**

- на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://minzdrav.gov.ru/>)
- на сайте рубрикатора клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru/>)

**Первичная медико-санитарная помощь** включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации. Выполняются следующие услуги в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, вакцинации, лабораторной диагностике, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, физиотерапии, функциональной диагностике.

**Первичная доврачебная медико-санитарная помощь** оказывается медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

**Первичная врачебная медико-санитарная помощь** оказывается врачами-терапевтами в амбулаторных условиях по: вакцинации, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, колопроктологии, мануальной терапии, неврологии, онкологии, ортодонтии, оториноларингологии, офтальмологии, пластической хирургии, профпатологии, психиатрии, психотерапии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии.

**Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь** оказывается амбулаторно, в условиях дневного или круглосуточного стационара врачами-специалистами и включает в себя: профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях организуются и выполняются следующие услуги по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, пластической хирургии, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, урологии, хирургии, эндокринологии.

При проведении медицинских экспертиз выполняются следующие услуги по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности. Проводятся медицинские предварительные и периодические осмотры.

**Плановая медицинская помощь** оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**Сроки ожидания медицинской помощи**, предоставляемой в плановом порядке, регулируются расписанием. Запись на прием осуществляется самостоятельно на сайте, через контакт-центр, через администраторов в клиниках.

**Методы оказания медицинской помощи:**

- хирургические вмешательства
- эндоскопические вмешательства
- лапароскопические операции
- терапевтическое лечение
- физиотерапевтическое лечение
- мануальная терапия
- рефлексотерапия
- лазерная терапия

**Виды медицинских вмешательств:**

- Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
- Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия, вагинальное исследование (для женщин), ректальное исследование.
- Антропометрические исследования, термометрия, тонометрия.
- Ультразвуковые исследования (УЗИ).
- Компьютерная томография (КТ).
- Магнитно-резонансная томография (МРТ) .
- Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
- Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
- Рентгенологические исследования.
- Эндоскопические исследования.
- Лабораторные методы обследования, в том числе:
  - клинические,
  - биохимические,
  - бактериологические,
  - вирусологические,
  - иммунологические.
- Функциональные методы обследования.
- Ультразвуковые исследования.
- Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутривенно.
- Медицинский массаж.
- Лечебная физкультура.

**Медицинский риск** – вероятность наступления неблагоприятного исхода в процессе оказания медицинской помощи врачом и/или подконтрольным ему медицинским персоналом, возникает при выполнении всех необходимых в интересах пациента действий с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний, внимательном и разумном их выполнении в соответствии с современными данными медицинской науки. Оказываемая медицинская помощь всегда несет неустранимый риск нежелательных последствий или невыздоровления. При этом медицинский риск является составной частью медицинских манипуляций. Избежать медицинского риска невозможно из-за индивидуального реагирования каждого пациента на медицинские манипуляции (зависит от индивидуального строения организма, тяжести заболевания, текущего состояния здоровья, возраста, наличия сопутствующих заболеваний и качества соблюдения реабилитационного периода).

В целях достижения безопасности пациентов проводится ряд мероприятий, направленных на управление рисками, в частности, информирование пациентов об оказываемых услугах и связанных с ними рисках, соблюдение стандартов безопасности в здравоохранении (стандартные операционные процедуры), повышение квалификации медицинских работников и специалистов, мониторинг и медицинских ошибок, систематическое внедрение инновационных технологий, направленных на повышение безопасности пациента, контроль за лекарственными препаратами, использование современного медицинского оборудования.

**Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС)**

– это документальное подтверждение согласия пациента или его законного представителя на конкретное медицинское вмешательство. На основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (в соответствии с ч.1 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).