МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПРИКАЗ

от 19 июля 2012 г. N 574

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ УДОСТОВЕРЕНИЙ

(ДУБЛИКАТОВ УДОСТОВЕРЕНИЙ) ЕДИНОГО ОБРАЗЦА ГРАЖДАНАМ,

ПОДВЕРГШИМСЯ ВОЗДЕЙСТВИЮ РАДИАЦИИ ВСЛЕДСТВИЕ

КАТАСТРОФЫ НА ЧЕРНОБЫЛЬСКОЙ АЭС

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказов Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 07.06.2016 N 317,от 26.07.2016 N 439, от 08.06.2017 N 348, от 07.05.2018 N 357,от 19.09.2018 N 887) |

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#P40) предоставления государственной услуги по выдаче специальных удостоверений (дубликатов удостоверений) единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (далее - Регламент).

2. Начальникам отделов министерства, начальникам управлений (отделов) социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в муниципальных районах и городских округах обеспечить неукоснительное соблюдение требований утвержденного [Регламента](#P40).

3. Контроль исполнения настоящего Приказа возложить на заместителя министра Н.В.Бутаеву.

Министр

А.Р.ШАФИГУЛЛИН

Утвержден

Приказом

Министерства труда, занятости

и социальной защиты

Республики Татарстан

от 19 июля 2012 г. N 574

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ

УДОСТОВЕРЕНИЙ (ДУБЛИКАТОВ УДОСТОВЕРЕНИЙ) ЕДИНОГО ОБРАЗЦА

ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ ВОЗДЕЙСТВИЮ РАДИАЦИИ ВСЛЕДСТВИЕ

КАТАСТРОФЫ НА ЧЕРНОБЫЛЬСКОЙ АЭС

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказов Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 26.07.2016 N 439,от 08.06.2017 N 348, от 07.05.2018 N 357, от 19.09.2018 N 887) |

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент предоставления государственной услуги по выдаче специальных удостоверений (дубликатов удостоверений) единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (далее - государственная услуга).

1.2. Получатели государственной услуги (далее - заявитель):

граждане, эвакуированные (в том числе выехавшие добровольно) в 1986 году из зоны отчуждения или переселенные (переселяемые), в том числе выехавшие добровольно, из зоны отселения в 1986 году и в последующие годы, включая детей, в том числе дети, которые в момент эвакуации находились в состоянии внутриутробного развития;

граждане, выехавшие добровольно на новое место жительства из зоны проживания с правом на отселение в 1986 году и в последующие годы;

военнослужащие, лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, проходящие (проходившие) военную службу (службу) в зоне отчуждения, зоне отселения, зоне проживания с правом на отселение.

1.3. Заявителями на предоставление государственной услуги являются получатели государственной услуги, указанные в [пункте 1.2](#P52) настоящего Регламента, или их законные представители (в случаях, предусмотренных законодательством) либо лица, уполномоченные получателями государственной услуги, действовать на основании доверенности, оформленной в установленном порядке (далее - заявитель).

1.4. Государственная услуга предоставляется Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в лице Управления (отдела) социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в муниципальном районе или городском округе Республики Татарстан по месту жительства получателя государственной услуги (далее - Управление (отдел)).

1.4.1. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, адресе электронной почты Управления (отдела) указана в справочном [приложении](#P860) к настоящему Регламенту.

График работы Управления (отдела): ежедневно, кроме субботы и воскресенья, в часы работы Управления (отдела), которые устанавливаются правилами внутреннего распорядка.

График приема заявлений: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, в часы работы, которые устанавливаются правилами внутреннего распорядка Управления (отдела).

(абзац введен Приказом Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 07.05.2018 N 357)

1.4.2. Информация о государственной услуге, а также о месте нахождения и графике работы Управления (отдела) может быть получена:

(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

1) посредством информационных стендов об услугах, содержащих визуальную и текстовую информацию о государственной услуге, расположенных в Управлениях (отделах). Информация на государственных языках Республики Татарстан, размещаемая на информационных стендах, включает в себя сведения о государственной услуге, содержащиеся в [пунктах (подпунктах) 1.1](#P51), [1.4.1](#P58), [2.1](#P99), [2.3](#P105), [2.4](#P108), [2.5](#P114), [2.8](#P156), [2.10](#P169), [2.11](#P172), [5.1](#P368) настоящего Регламента;

(пп. 1 в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

2) посредством сети "Интернет":

на официальном сайте Министерства - http://mtsz.tatarstan.ru;

(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 07.05.2018 N 357)

на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (http://uslugi.tatarstan.ru/);

(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 07.05.2018 N 357)

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru/);

3) при устном обращении в Управление (отдел). Министерство (лично или по телефону);

4) при письменном (в том числе в форме электронного документа) обращении в Управление (отдел), Министерство (http://mtsz.tatarstan.ru).

(пп. 4 в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

1.4.3. Информация по вопросам предоставления государственной услуги размещается на информационных стендах в помещениях Управления (отдела).

1.5. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (далее - Закон РФ N 1244-1) (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699, с учетом внесенных изменений);

Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон N 152-ФЗ) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451, с учетом внесенных изменений);

(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179, с учетом внесенных изменений);

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - Федеральный закон N 63-ФЗ) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 15, ст. 2036, с учетом внесенных изменений);

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" (далее - Указ Президента РФ N 601) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 19, ст. 2338);

Перечнем населенных пунктов, находящихся в границах зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 октября 2015 г. N 1074 (далее - Перечень) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, N 42, ст. 5787);

Порядком и условиями оформления и выдачи специальных удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, утвержденными Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий N 228, Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации N 271, Министерства финансов Российской Федерации N 63н от 11 апреля 2006 г. (далее - Порядок, утвержденный Приказом МЧС РФ N 228) (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, 2006, N 38, с учетом внесенных изменений);

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.01.2005 N 20 "Об информационном взаимодействии в системе предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и ежемесячных денежных выплат" (журнал "Сборник постановлений и распоряжений Кабинета Министров Республики Татарстан и нормативных актов республиканских органов исполнительной власти", 2005, N 5, ст. 0156, с учетом внесенных изменений);

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 15.08.2007 N 388 "Вопросы Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан" (журнал "Сборник постановлений и распоряжений Кабинета Министров Республики Татарстан и нормативных актов республиканских органов исполнительной власти", 2007, N 33, ст. 1178, с учетом внесенных изменений);

Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.11.2010 N 880 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан и о внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан" (далее - Порядок, утвержденный Постановлением КМ РТ N 880) (журнал "Сборник постановлений и распоряжений Кабинета Министров Республики Татарстан и нормативных актов республиканских органов исполнительной власти", 2010, N 46, ст. 2144, с учетом внесенных изменений).

1.6. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

техническая ошибка - ошибка (описка, опечатка, грамматическая или арифметическая ошибка), допущенная органом, предоставляющим государственную услугу, и приведшая к несоответствию сведений, внесенных в документ (результат государственной услуги), сведениям в документах, на основании которых вносились сведения;

удаленное рабочее место многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг - территориально обособленное структурное подразделение (офис) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, созданное в городском или сельском поселении муниципального района (городского округа) Республики Татарстан в соответствии с пунктом 34 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг".

(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

В настоящем Регламенте под заявлением о предоставлении государственной услуги (далее - заявление) понимается запрос о предоставлении государственной услуги, предусмотренной пунктом 1 статьи 2 Федерального закона N 210-ФЗ. Рекомендуемые формы заявлений приведены в [Приложениях N 1](#P429) и N [2](#P529) к настоящему Регламенту.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование требования к стандарту предоставления государственной услуги | Содержание требований к стандарту | Нормативный акт, устанавливающий государственную услугу или требование |
| 2.1. Наименование государственной услуги | Выдача специальных удостоверений единого образца (дубликатов удостоверений) гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (далее - удостоверение) (далее - удостоверение (дубликат удостоверения)) | Абзац 11 ст. 24 Федерального закона N 1244-1 |
| 2.2. Наименование органа исполнительной власти, непосредственно предоставляющего государственную услугу | Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в лице Управления (отдела) социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в муниципальном районе или городском округе Республики Татарстан | П. 3 Порядка, утвержденного Приказом МЧС РФ N 228 |
| 2.3. Описание результата предоставления государственной услуги | Выдача (отказ в выдаче) удостоверения (дубликата удостоверения) | П. п. 7, 10 Порядка, утвержденного Приказом МЧС РФ N 228 |
| 2.4. Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации | Принятие решения о выдаче удостоверения (отказе в выдаче удостоверения) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня регистрации заявления с документами (в случае отсутствия необходимости направления запроса по каналам межведомственного взаимодействия), указанными в [пункте 2.5](#P114) настоящего Регламента.При необходимости запроса документов по каналам межведомственного взаимодействия срок предоставления государственной услуги продлевается до двадцати одного дня со дня регистрации заявления и документов.Выдача удостоверения осуществляется в день прибытия заявителя за удостоверением (дубликатом удостоверения).Приостановление срока предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено |  |
| 2.5. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, а также услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления | Для получения удостоверения: Заявление о выдаче удостоверения1. [Заявление](#P429) о выдаче специальных удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (с указанием информации о проживании и (или) прохождении военной службы (службы) в зонах радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (населенный пункт, адрес, сроки проживания и (или) прохождения военной службы (службы))) (приложение N 1).2. По инициативе заявителя документы, подтверждающие факт проживания и (или) прохождения военной службы (службы) получателя государственной услуги в зонах радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС:выписки из похозяйственных, домовых книг, архивов жилищно-эксплуатационных управлений, жилищно-коммунальных отделов;справки паспортных столов, иные документы. | П. 4 Порядка, утвержденного Приказом МЧС РФ N 228 |
|  | Для получения дубликата удостоверения:1. [Заявление](#P529) о выдаче специальных удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, в котором указываются обстоятельства утраты (порчи) удостоверения и место его получения (приложение N 2).Граждане, обратившиеся за дубликатом удостоверения взамен испорченного, представляют испорченное удостоверение.Получатель государственной услуги предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации (иные основные документы, подтверждающие принадлежность к гражданству Российской Федерации). Дети, не достигшие 14-летнего возраста, предъявляют свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении. |  |
|  | Законные представители получателей государственной услуги (в случаях, предусмотренных законодательством) либо лица, уполномоченные получателями государственной услуги, дополнительно представляют документы, подтверждающие их полномочия на представление интересов получателя государственной услуги.Заявитель при обращении предъявляет документ, удостоверяющий личность. При направлении заявления по почте прилагаемые к нему копии документов (кроме копии документа, удостоверяющего личность) должны быть заверены в соответствии с законодательством Российской Федерации.Бланк заявления для получения государственной услуги заявитель может получить при личном обращении в Управление (отдел). Электронная форма бланка заявления размещена на официальном сайте Министерства. |  |
|  | Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть представлены (направлены) заявителем на бумажных носителях лично либо почтовым отправлением с уведомлением о вручении.Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть представлены (направлены) заявителем в виде электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, через информационно-телекоммуникационные сети общего доступа, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" |  |
| (в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887) |
| 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления; государственный орган, орган местного самоуправления либо организация, в распоряжении которых находятся данные документы | Получается по каналам межведомственного взаимодействия:справка, подтверждающая, что утраченное удостоверение не найдено (запрашивается из органов внутренних дел);документы, подтверждающие факт проживания и (или) прохождения военной службы (службы) гражданином в зонах радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (выписки из похозяйственных, домовых книг, архивов жилищно-эксплуатационных управлений, жилищно-коммунальных отделов, справки паспортных столов, иные документы) (в случае если такие документы заявителем не представлены) (запрашивается из органов внутренних дел).Документы, содержащие указанные сведения, могут быть получены непосредственно заявителем, в том числе, при наличии такой возможности, в электронной форме.Непредставление заявителем вышеуказанных документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги.Способы получения и порядок предоставления документов, которые заявитель вправе предоставить, определены [пунктом 2.5](#P114) настоящего Регламента.Управление (отдел) не вправе требовать от заявителя:представления документов, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, местных администраций и иных органов местного самоуправления, осуществляющих исполнительно-распорядительные полномочия (далее - органы местного самоуправления), либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органами местного самоуправления, за исключением документов, предусмотренных частью 6 статьи 7 Федерального закона N 210-ФЗ, представление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной, за исключением следующих случаев:изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или уполномоченной организации, предоставляющей государственную услугу, государственного служащего, работника уполномоченной организации при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, или уполномоченной организации, предоставляющей государственную услугу, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства | П. 10 Порядка, утвержденного Приказом МЧС РФ N 228 |
| (в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887) |
| 2.7. Перечень органов государственной власти и их структурных подразделений, согласование которых в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, требуется для предоставления государственной услуги и которое осуществляется органом исполнительной власти, предоставляющим государственную услугу | Согласование не требуется |  |
| 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги | 1. Непредставление документа из перечня документов, указанных в [пункте 2.5](#P114) настоящего Регламента.2. Представление в Управление (отдел) заявления и документов (копий документов) в форме электронных документов, не подписанных (не заверенных) электронной подписью в соответствии с требованиями Федеральных законов N 63-ФЗ и N 210-ФЗ.3. Наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке.4. Обращение заявителя в Управление (отдел) не по месту жительства получателя государственной услуги.5. Представление не заверенных в установленном порядке документов, прилагаемых к заявлению, поступивших по почте |  |
| 2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги | Основания для приостановления предоставления государственной услуги не установлены.Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:предоставление документов, содержащих неверные (недостоверные) сведения;обращение лица, не указанного в [пункте 1.3](#P56) настоящего Регламента |  |
| 2.10. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги | Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе |  |
| 2.11. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы | Предоставление необходимых и обязательных услуг не требуется |  |
| 2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления таких услуг | Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления таких услуг не более 15 минут.Очередность для отдельных категорий получателей государственной услуги не установлена | п. 1 Указа Президента РФ N 601 |
| (в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 08.06.2017 N 348) |
| 2.13. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме | В день поступления заявления и документов.Запрос, поступивший в электронной форме в выходной (праздничный) день, регистрируется на следующий за выходным (праздничным) рабочий день |  |
| (в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 07.05.2018 N 357) |
| 2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг | Предоставление государственной услуги осуществляется в зданиях и помещениях, оборудованных противопожарной системой и системой пожаротушения, необходимой мебелью для оформления документов, информационными стендами.Обеспечивается беспрепятственный доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в том числе возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них, а также самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги.Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается в удобных для заявителей местах, в том числе с учетом ограниченных возможностей инвалидов |  |
| 2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, в удаленных рабочих местах многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий | Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:- расположенность помещений Управлений (отделов) в зоне доступности к общественному транспорту;- наличие необходимого количества специалистов, а также помещений, в которых осуществляется прием документов от заявителей;- наличие исчерпывающей информации о способах, порядке, сроках предоставления государственной услуги на информационных стендах, в сети Интернет, на официальном сайте Министерства, Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, Едином портале государственных и муниципальных услуг;- возможность подачи заявления в электронном виде;- оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.Показателями качества предоставления государственной услуги являются:- соблюдение сроков приема и рассмотрения документов;- соблюдение срока получения результата государственной услуги;- отсутствие обоснованных жалоб на нарушения Регламента, совершенные специалистами Управления (отдела); | П. 2.4 Порядка, утвержденного Постановлением КМ РТ N 880;п. 1 Указа Президента РФ N 601 |
|  | - количество взаимодействий заявителя со специалистами Управления (отдела):при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги, непосредственно - не более одного (без учета консультаций);при направлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, по почте - не более одного (без учета консультаций).Продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистом Управления (отдела) при предоставлении государственной услуги не превышает 15 минут.Предоставление государственной услуги, включая подачу заявления на предоставление государственной услуги, через многофункциональный центр, в удаленных рабочих местах многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг не осуществляется.Информация о ходе предоставления государственной услуги может быть получена заявителем на сайте http://mtsz.tatarstan.ru, Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, Едином портале государственных и муниципальных услуг |  |
| (в ред. Приказов Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 07.05.2018 N 357,от 19.09.2018 N 887) |
| 2.16. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме | Заявление и документы (копии документов) могут быть направлены в Управление (отдел) в форме электронных документов, подписанных (заверенных) электронной подписью в соответствии с требованиями Федеральных законов N 63-ФЗ и N 210-ФЗ, с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет | П. 11 ст. 2 Федерального закона N 63-ФЗ;ст. 21.1 Федерального закона N 210-ФЗ |

3. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур (действий), требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур (действий) в электронной форме,

а также особенности выполнения административных процедур

в многофункциональных центрах, в удаленных рабочих местах

многофункционального центра предоставления

государственных и муниципальных услуг

3.1. Описание последовательности действий при предоставлении государственной услуги

3.1.1. Предоставление государственной услуги по выдаче удостоверения включает в себя следующие процедуры:

1) консультирование заявителя, оказание помощи заявителю, в том числе в части оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2) принятие и регистрация заявления и документов с приложенным пакетом документов на выдачу удостоверения либо отказ в приеме документов;

3) получение сведений, формирование и направление межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении государственной услуги;

4) направление в Министерство ходатайства о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения);

5) подготовка и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) удостоверения (дубликата удостоверения);

6) выдача заявителю результата государственной услуги;

7) исправление технической ошибки (описки, опечатки, грамматической или арифметической ошибки).

3.1.2. [Блок-схема](#P593) последовательности действий по предоставлению государственной услуги представлена в Приложении N 3 к настоящему Регламенту.

3.2. Консультирование заявителя, оказание помощи заявителю, в том числе в части оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Заявитель обращается лично, по телефону, почте, электронной почте и (или) письмом в Управление (отдел) для получения консультаций о порядке получения государственной услуги.

Специалист Управления (отдела) осуществляет:

регистрацию обращения в [журнале](#P773) регистрации обращений граждан (Приложение N 4 к настоящему Регламенту);

в зависимости от способа обращения заявителя лично, по телефону, почте, электронной почте консультирование заявителя, в том числе по составу, форме и содержанию документов, необходимых для получения государственной услуги;

выдачу бланка заявления и, при необходимости, оказание помощи заявителю, в том числе в части оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в день обращения заявителя.

Результат процедур: консультация, замечания по составу, форме и содержанию представленных документов, оказание помощи заявителю, в том числе в части оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, запись в журнале регистрации обращений граждан об оказании консультации (оказании помощи заявителю).

3.3. Принятие и регистрация заявления с приложенным пакетом документов на выдачу удостоверения (дубликата удостоверения) либо отказ в приеме документов

3.3.1. Заявитель подает заявление о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) в Управление (отдел) с предъявлением документов в соответствии с [пунктом 2.5](#P114) настоящего Регламента.

Заявление и заверенные в соответствии с законодательством Российской Федерации прилагаемые к нему копии документов (кроме копии документа, удостоверяющего личность) могут быть направлены по почте почтовым отправлением.

Заявления и документы (копии документов), направляемые в электронной форме, подписываются (заверяются) в соответствии с Федеральным законом N 63-ФЗ и Федеральным законом N 210-ФЗ и представляются в Управление (отдел) с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет.

3.3.2. Специалист Управления (отдела) осуществляет:

проверку полномочий заявителя, выступающего в качестве законного представителя либо лица, уполномоченного получателем государственной услуги;

проверку наличия всех необходимых документов и их соответствие установленным требованиям (надлежащее оформление документов, отсутствие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений).

При личном обращении заявителя в случае наличия оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных [пунктом 2.8](#P156) настоящего Регламента, специалист Управления (отдела) устно уведомляет заявителя о наличии оснований для отказа в приеме документов и регистрации заявления и возвращает ему документы с объяснением содержания выявленных оснований для отказа в приеме документов. По требованию заявителя отказ оформляется в письменном виде. При получении заявления и документов по почте специалист Управления (отдела) возвращает по почте документы с письменным объяснением причины отказа в приеме документов и регистрации заявления.

В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов специалист Управления (отдела) осуществляет:

прием и регистрацию заявления в журнале регистрации обращений граждан;

снятие и заверение копий представленных документов (оригиналы документов возвращаются заявителю);

вручение заявителю уведомления с отметкой о дате приема документов, присвоенном входящем номере при личном обращении заявителя, при направлении заявления по почте, в том числе электронной почте, направление уведомления о дате приема документов по почте, в том числе электронной почте.

Регистрация (прием) заявления, поданного в электронной форме, не осуществляется в случае, если к нему не приложены документы (копии документов), указанные в [п. 2.5](#P114) настоящего Регламента, подписанные (заверенные) электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона N 63-ФЗ и Федерального закона N 210-ФЗ.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются:

при личном приеме - в день поступления заявления и документов (копий документов);

при поступлении заявления и документов (копий документов) по почте или в форме электронных документов - в день поступления заявления и документов (копий документов) в Управление (отдел) либо на следующий день в случае поступления заявления и документов (копий документов) по окончании рабочего времени Управления (отдела). В случае поступления заявления и документов (копий документов) в форме электронных документов в выходные или нерабочие праздничные дни - в первый рабочий день Управления (отдела), следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

Результат процедур: принятые документы, регистрационная запись в журнале регистрации обращений граждан, расписка или возвращенные заявителю документы, устное (письменное) уведомление заявителя об отказе в приеме документов.

3.4. Получение сведений, формирование и направление межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении государственной услуги

Специалист Управления (отдела) направляет в том числе в электронной форме посредством системы межведомственного электронного взаимодействия запросы о представлении:

справки, подтверждающей, что утраченное удостоверение не найдено, в органы внутренних дел (в случае обращения заявителя за дубликатом удостоверения);

документов, подтверждающих факт проживания и (или) прохождения военной службы (службы) гражданином в зонах радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (выписки из похозяйственных, домовых книг, архивов жилищно-эксплуатационных управлений, жилищно-коммунальных отделов, справки паспортных столов, иные документы), в органы внутренних дел (в случае если такие документы заявителем не представлены).

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в день поступления заявления и документов.

Результат процедур: запросы о предоставлении справки, документов, подтверждающих факт проживания и (или) прохождения военной службы (службы) гражданином в зонах радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

(п. 3.4 в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

3.5. Направление в Министерство ходатайства о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения).

3.5.1. Специалист Управления (отдела) на основании полученных сведений, указанных в [пункте 3.4](#P262) настоящего Регламента, и предъявленных заявителем документов специалист Управления (отдела) осуществляет:

комплектацию документов, необходимых для оформления удостоверения (дубликата удостоверения);

вносит сведения в ведомость выдачи удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (далее - ведомость) (форма ведомости приведена в Приложении N 3 Порядка, утвержденного Приказом МЧС РФ N 228);

подготовку проекта ходатайства о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения);

направление ведомости и проекта ходатайства на подпись руководителю Управления (отдела).

В случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных [пунктом 2.9](#P163) настоящего Регламента, специалист Управления (отдела) возвращает заявителю документы способом, указанным в заявлении о предоставлении государственной услуги (письмом, по телефону, смс-сообщением, электронной почтой), с указанием причины возврата документов.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в течение двух рабочих дней после дня регистрации заявления. При необходимости запроса документов по каналам межведомственного взаимодействия в течение двух рабочих дней с момента поступления ответов на запросы, но не позднее семи рабочих дней со дня регистрации заявления.

Результат процедуры: уведомление о возврате документов, проект ходатайства о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения), сведения, внесенные в ведомость.

3.5.2. Руководитель Управления (отдела) после рассмотрения документов подписывает проект ходатайства о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) и ведомость.

Процедура, устанавливаемая настоящим пунктом, осуществляется в течение одного рабочего дня с момента окончания предыдущей процедуры.

Результат процедуры: подписанные ходатайство о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) и ведомость.

3.5.3. Специалист Управления (отдела) направляет в Министерство ходатайство о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) и ведомость с приложением копий документов, предусмотренных [пунктом 2.5](#P114) настоящего Регламента.

Процедура осуществляется в течение одного рабочего дня с момента окончания предыдущей процедуры.

Результат процедуры: направленные в Министерство ходатайство о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) и ведомость с приложенными копиями документов.

3.6. Принятие решения о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения).

3.6.1. Специалист отдела делопроизводства Министерства регистрирует поступившее из Управления (отдела) ходатайство о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) и ведомость с приложенными копиями документов в системе электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан "Электронное Правительство" и направляет в отдел методологии мер социальной поддержки Министерства (далее - Отдел).

Процедура осуществляется в течение одного рабочего дня с момента поступления документов из Управления (отдела).

Результат процедуры: зарегистрированное ходатайство о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения), ведомость с приложенными копиями документов, направленные в Отдел.

3.6.2. Специалист Отдела осуществляет:

проверку наличия всех необходимых документов и их соответствие установленным требованиям (отсутствие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке);

проверку наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных [пунктом 2.9](#P163) настоящего Регламента;

оформление проекта решения о выдаче (об отказе в выдаче) удостоверения (дубликата удостоверения);

последовательное направление проекта решения о выдаче (отказе в выдаче) удостоверения (дубликата удостоверения) на подпись начальнику Отдела, заместителю министра.

Процедуры, устанавливаемые настоящим подпунктом, осуществляются в течение восьми рабочих дней со дня регистрации документов в Министерстве.

Результат процедуры: проект решения о выдаче (отказе в выдаче) удостоверения.

3.6.3. Начальник Отдела, заместитель министра после рассмотрения документов подписывают решение о выдаче (об отказе в выдаче) удостоверения (дубликата удостоверения) и направляет его специалисту Отдела.

Процедура, устанавливаемая настоящим подпунктом, осуществляется в течение одного рабочего дня с момента направления проекта решения на подпись.

Результат процедуры: решение, подписанное начальником Отдела, заместителем министра.

3.6.4. Специалист Отдела:

в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

формирует ведомость на выдачу удостоверений;

доставляет в Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России) заявку, ведомость, решение о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения), подписанное заместителем министра, и копии документов, представленных Управлением (отделом);

в случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных [пунктом 2.9](#P163) настоящего Регламента, письменно доводит до Управления (отдела) решение об отказе в выдаче удостоверения с объяснением причин отказа в предоставлении государственной услуги и возвращает копии документов.

Процедуры, устанавливаемые настоящим подпунктом, осуществляются в срок:

в случае наличия основания для отказа - в течение трех рабочих дней со дня окончания предыдущей процедуры;

в случае отсутствия основания для отказа - в течение 20 рабочих дней со дня окончания предыдущей процедуры.

Результат процедуры: документы, направленные в МЧС России, возврат копий документов.

3.6.5. Специалист Отдела после получения бланков удостоверений из МЧС РФ оформляет бланки удостоверения (дубликата удостоверения).

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в течение одного рабочего дня со дня поступления из МЧС России бланка удостоверения либо письменного уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги.

Результат процедур: оформленный бланк удостоверения (дубликата удостоверения) либо уведомление заявителя об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.6.6. Специалист Отдела направляет оформленный бланк удостоверения (дубликата удостоверения) на подпись министру труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее - министр) либо лицу, его замещающему.

Процедура, устанавливаемая настоящим пунктом, осуществляется в течение одного рабочего дня со дня оформления бланка удостоверения.

Результат процедур: оформленный бланк удостоверения (дубликата удостоверения), направленный на подпись.

3.6.7. Министр либо лицо, его замещающее, подписывает оформленный бланк удостоверения (дубликата удостоверения), скрепляет подпись печатью, передает удостоверение (дубликат удостоверения) специалисту Отдела.

Процедура, устанавливаемая настоящим пунктом, осуществляется в течение одного рабочего дня с момента окончания предыдущей процедуры.

Результат процедуры: бланк удостоверения (дубликата удостоверения), подписанный министром либо лицом, его замещающим, скрепленный печатью и переданный специалисту Отдела.

3.6.8. Специалист Отдела:

оформляет проект сопроводительного письма в Управление (отдел) с приложением бланка удостоверения;

в случае отказа в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) МЧС РФ оформляет проект письма в Управление (отдел) об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) с объяснением причин отказа в предоставлении государственной услуги с приложением копий документов;

направляет на подпись заместителю министра.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в течение одного рабочего дня после получения подписанного удостоверения.

Результат процедуры: проект сопроводительного письма с бланком удостоверения, проект письма об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) с приложением копий документов.

3.6.9. Заместитель министра подписывает сопроводительное письмо в Управление (отдел) с приложением бланка удостоверения либо проект письма в Управление (отдел) об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) с приложением копий документов.

Процедура осуществляется в течение одного рабочего дня с момента окончания предыдущей процедуры.

Результат процедуры: сопроводительное письмо с бланком удостоверения (дубликата удостоверения), письмо об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) с приложением копий документов.

3.6.10. Специалист отдела делопроизводства Министерства осуществляет через систему электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан "Электронное Правительство" регистрацию и направление в Управление (отдел) подписанного сопроводительного письма или подписанного письма об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) с приложением копий документов и направление в Управление (отдел) бланка удостоверения.

Процедура осуществляется в течение одного рабочего дня с момента окончания предыдущих процедур.

Результат процедуры: направленное в Управление (отдел) подписанное сопроводительное письмо с бланком удостоверения (дубликата удостоверения) либо подписанное письмо об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) с приложением копий документов.

3.7. Выдача заявителю результата государственной услуги.

3.7.1. Специалист Управления (отдела) на основании письма Министерства:

доводит до заявителя решение об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) способом, указанным в заявлении о предоставлении государственной услуги (письмом, по телефону, смс-сообщением, электронной почтой);

приглашает заявителя (письмом, по телефону, смс-сообщением, электронной почтой) за получением удостоверения (дубликата удостоверения).

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в течение одного рабочего дня со дня поступления из Министерства бланка удостоверения либо письменного уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги.

Результат процедур: приглашение заявителя за получением удостоверения (дубликата удостоверения) либо уведомление заявителя об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.7.2. Специалист Управления (отдела) выдает заявителю удостоверение (дубликат удостоверения) под расписку в ведомости учета выдачи удостоверений по форме согласно Приложению N 3 Порядка, утвержденного Приказом МЧС РФ N 228, в 2-х экземплярах.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в день прибытия заявителя.

Результат процедур: выданное удостоверение (дубликат удостоверения).

3.8. Государственная услуга через многофункциональный центр, удаленные рабочие места многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.

3.9. Исправление технической ошибки (описки, опечатки, грамматической или арифметической ошибки).

Переоформление удостоверения (дубликата удостоверения) осуществляется в связи с устранением технических ошибок (описок, опечаток, грамматических или арифметических ошибок), допущенных в выданном ранее удостоверении (дубликате удостоверения).

Переоформление удостоверения (дубликата удостоверения) осуществляется на основании зарегистрированного [заявления](#P824) (рекомендуемая форма приведена в Приложении N 5 к настоящему Регламенту) с приложением удостоверения (дубликата удостоверения), в котором содержится техническая ошибка.

Специалист Управления (отдела) осуществляет прием и регистрацию заявления об исправлении технической ошибки в журнале регистрации обращений граждан.

Переоформление удостоверения (дубликата удостоверения) специалистом осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным [пунктами 3.5](#P269) и [3.7](#P328) настоящего Регламента.

4. Порядок и формы контроля

за предоставлением государственной услуги

4.1 Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами предоставления государственной услуги, осуществляется руководителем Управления (отдела) путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений настоящего Регламента.

Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется должностными лицами отдела аппарата Министерства, уполномоченного на осуществление данного контроля, и Управления (отдела), полномочия которых определяются в положении о структурном подразделении Министерства и должностными регламентами сотрудников.

(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 07.05.2018 N 357)

Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги.

Формами контроля за соблюдением исполнения административных процедур является проведение проверки:

ведения делопроизводства;

соответствия результатов рассмотрения документов требованиям законодательства (настоящего Регламента);

соблюдения сроков и порядка приема документов;

соблюдения сроков и порядка выдачи результатов при предоставлении государственной услуги.

Периодичность проведения проверок носит плановый характер (осуществляется на основании планов работы) и внеплановый характер (по конкретному обращению заявителя).

4.2. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей должностные лица, ответственные за предоставление государственной услуги, признанные виновными, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности Управления (отдела) при предоставлении государственной услуги получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе предоставления государственной услуги.

5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений

и действий (бездействия) органа, предоставляющего

государственную услугу, а также должностного лица органа,

предоставляющего государственную услугу, либо

государственного служащего

(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ

от 07.05.2018 N 357)

5.1. Получатели государственной услуги имеют право на обжалование в досудебном порядке решений и действий (бездействия) сотрудников Управления (отдела), участвующих в предоставлении государственной услуги, руководителю Управления (отдела).

Жалобы на решения, действия (бездействие), принятые руководителем Управления (отдела), подаются в Министерство на имя курирующего заместителя министра или министра.

Решения и действия (бездействие) заместителя министра (министра) могут быть обжалованы в Кабинет Министров Республики Татарстан.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Татарстан для предоставления государственной услуги;

(пп. 3 в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

4) отказ в приеме заявления и документов (копий документов), предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Татарстан для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Татарстан;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Татарстан;

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Татарстан;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона N 210-ФЗ.

(пп. 10 введен Приказом Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

5.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Министерства (http://mtsz.tatarstan.ru), Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (http://uslugi.tatarstan.ru/), Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru/), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Срок рассмотрения жалобы - в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5. Жалоба должна содержать следующую информацию:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или государственного служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или государственного служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или государственного служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

5.6. Утратил силу. - Приказ Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим государственную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Татарстан;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпунктах 1 и 2 настоящего пункта, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом (учреждением), предоставляющим государственную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

(п. 5.7.1 введен Приказом Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

5.7.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

(п. 5.7.2 введен Приказом Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, сотрудник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

(п. 5.8 в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 19.09.2018 N 887)

Приложение N 1

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

по выдаче специальных удостоверений

(дубликатов удостоверений)

единого образца гражданам,

подвергшимся воздействию радиации

вследствие катастрофы

на Чернобыльской АЭС

Рекомендуемая форма

 Управление (отдел) социальной защиты

 Министерства труда, занятости и

 социальной защиты Республики Татарстан в

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 муниципальном районе (городе)

 Рекомендуемая форма

 ЗАЯВЛЕНИЕ

1. Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество заявителя полностью)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (почтовый адрес заявителя с указанием индекса, телефона,

 адрес электронной почты)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование документа, удостоверяющего личность заявителя | Серия и (или) номер | Кем выдан | Дата выдачи |
|  |  |  |  |

Действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (реквизиты документа, подтверждающего полномочия заявителя

 представлять интересы получателя государственной услуги)

Прошу выдать (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 (Ф.И.О. получателя (заполняется в случае обращения

 доверенного лица)

специальное удостоверение единого образца гражданам, подвергшимся

воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

2. К заявлению прилагаю следующие документы (копии) и справки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование документов | Количество экземпляров |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

3. Несу ответственность за достоверность предоставленных сведений, а также

за подлинность приложенных документов.

4. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О

персональных данных" я даю свое согласие на сбор, обработку (в том числе

автоматизированную обработку персональных данных), хранение и передачу

третьим лицам в системе информационного обмена персональных данных,

указанных в настоящем Заявлении.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указывается Ф.И.О. получателя государственной услуги, а также заявителя, в

 случае если заявление подается лицом, представляющим интересы получателя

 государственной услуги)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (подпись заявителя)

Заявитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(Ф.И.О. получателя государственной услуги, (подпись)

 заявителя либо лица, представляющего

 интересы получателя государственной услуги

 на основании доверенности, заверенной

 в установленном порядке)

5. Согласен(на) на получение информации, в том числе о предоставлении

(отказе в предоставлении) государственной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (письменно, по телефону,

 смс-сообщением, электронной почтой)

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление и документы приняты \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, расшифровка подписи специалиста)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Линия отрыва

 Расписка-уведомление

Регистрационный N заявителя

Количество документов \_\_\_\_ ед. на \_\_\_\_ листах

Документы принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 (должность) (подпись) (расшифровка подписи) (дата)

Приложение N 2

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

по выдаче специальных удостоверен

дубликатов удостоверений)

единого образца гражданам,

подвергшимся воздействию радиации

вследствие катастрофы

на Чернобыльской АЭС

Рекомендуемая форма

 Управление (отдел) социальной защиты

 Министерства труда, занятости и

 социальной защиты Республики Татарстан в

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 муниципальном районе (городе)

 ЗАЯВЛЕНИЕ

 1. Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество, год рождения)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (адрес, телефон, адрес электронной почты)

прошу выдать (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 (Ф.И.О. получателя (заполняется в случае обращения

 доверенного лица))

дубликат специального удостоверения единого образца гражданам, подвергшимся

воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Ранее выданное удостоверение было получено в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (место получения удостоверения)

Обстоятельства утраты (порчи) удостоверения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Несу ответственность за достоверность предоставленных сведений, а также

за подлинность приложенных документов.

3. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О

персональных данных" я даю свое согласие на сбор, обработку (в том числе

автоматизированную обработку персональных данных), хранение и передачу

третьим лицам в системе информационного обмена персональных данных,

указанных в настоящем Заявлении.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указывается Ф.И.О. получателя государственной услуги, а также заявителя,

 в случае если заявление подается лицом, представляющим интересы

 получателя государственной услуги)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (подпись заявителя)

Заявитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(Ф.И.О. получателя государственной услуги, (подпись)

 заявителя либо лица, представляющего

 интересы получателя государственной услуги

 на основании доверенности, заверенной

 в установленном порядке)

4. Согласен(на) на получение информации, в том числе о предоставлении

(отказе в предоставлении) государственной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (письменно, по телефону,

 смс-сообщением, электронной почтой)

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление и документы приняты \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, расшифровка подписи специалиста)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Линия отрыва

 Расписка-уведомление

Регистрационный N заявителя

Количество документов \_\_\_ ед. на \_\_\_ листах

Документы принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 (должность) (подпись) (расшифровка подписи) (дата)

Приложение N 3

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

по выдаче специальных удостоверен

дубликатов удостоверений)

единого образца гражданам,

подвергшимся воздействию радиации

вследствие катастрофы

на Чернобыльской АЭС

БЛОК-СХЕМА

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ УДОСТОВЕРЕНИЙ

(ДУБЛИКАТОВ УДОСТОВЕРЕНИЙ) ЕДИНОГО ОБРАЗЦА ГРАЖДАНАМ,

ПОДВЕРГШИМСЯ ВОЗДЕЙСТВИЮ РАДИАЦИИ ВСЛЕДСТВИЕ

КАТАСТРОФЫ НА ЧЕРНОБЫЛЬСКОЙ АЭС

заявитель

┌─────────────────────────────────────────┐ ┌───────────┐

│Подает лично, через доверенное лицо по ├──────────────>│Заявление и│

│почте или в электронной форме заявление и│ ┌────────────┤документы │

│представляет документы в соответствии с │ │ └───────────┘

│[п. 2.5](#P114) настоящего Регламента │ │

└─────────────────────────────────────────┘ │

 ┌──────────┘

 специалист Управления (отдела) \/

 ┌─────────────────────────────────────────┐ ┌─────────────┐

 │Проверяет наличие оснований для отказа в │ │ Документы │

 │приеме документов, предусмотренных [п. 2.8](#P156)├────── │соответствуют│

 │настоящего Регламента │ │ требованиям │

 └─────────────────────────────────────────┘ └─┬───────────┘

 да │ нет

 ┌────────────────────┴──────────┐

 специалист Управления (отдела) \/ \/

┌─────────────────────────────────┐ ┌──────────────────┐ ┌───────────────┐

│Принимает, регистрирует заявление│ │Принятые, │ │Уведомляет │

│в журнале регистрации обращений │ │зарегистрированные│ │заявителя о │

│граждан, вручает заявителю ├─>│заявление и │ │наличии │

│расписку с отметкой о дате приема│ │документы │ │препятствий для│

│документов, присвоенном входящем │ └──┬───────────────┘ │регистрации │

│номере (1 рабочий день) │ │ │заявления и │

└─────────────────────────────────┘ │ │возвращает ему │

 ┌──────┘ │документы │

 │ └─────┬─────────┘

 специалист Управления (отдела) \/ │

 ┌────────────────────────────────────┐ ┌────────────┐ │

 │Проверяет наличие оснований для │ │Документы, │ │

 │отказа, предусмотренных в [п. 2.9](#P163) ├─>│направленные│ │

 │настоящего Регламента, комплектует │ │на подпись │ │

 │документы, формирует ведомость, │ │руководителю│ \/

┌>│готовит письмо ходатайство о │ │Управления │ ┌────────────┐

│ │предоставлении услуги и направляет с│ │(отдела) │ │Возвращенные│

│ │приложением документов руководителю │ └────┬───────┘ │документы │

│ │Управления (отдела) в течение: │ │ └────────────┘

│ │7 рабочих дней (в случае │ │

│ │необходимости межведомственных │ │

│ │запросов); │ │

│ │2 рабочих дней (в случае отсутствия │ │

│ │межведомственных запросов) │ │

│ └────────────────────────────────────┘ │

│ ┌──────────┘

│ Руководитель Управления (отдела) \/

│ ┌──────────────────────────────────────┐ ┌───────────┐

│ │Рассматривает и подписывает документы,├────>│Подписанные│

│ │направленные специалистом (1 рабочий │ │документы │

│ │день) │ └─────┬─────┘

│ └──────────────────────────────────────┘ │

│ ┌─────────────────┘

│ Специалист Управления (отдела) \/

│ ┌───────────────────────────────────┐

│ │Направляет документы в Министерство│

│ │(1 рабочий день) │

│ └───────────────────────────────┬───┘

│ Специалист отдела │

│ делопроизводства Министерства \/

│ ┌────────────────────────────────────┐

│ │Регистрирует письмо-ходатайство о │

│ │предоставлении услуги с приложением │

│ │документов направляет в Отдел │

│ │(1 рабочий день) │

│ └───────────────────┬────────────────┘

│ │ ┌─────────────────────────┐

│ Специалист Отдела \/ │Проект решения о выдаче │

│ ┌─────────────────────────────────────┐ │удостоверения либо проект│

│ │Проверяет наличие оснований для ├───>│письма об отказе в │

│ │отказа в предоставлении │ │предоставлении услуги │

│ │государственной услуги, │ └─────────────────────────┘

│ │предусмотренных [п. 2.9](#P163) Регламента, │

│ │оформляет проект решения о выдаче (об│

│ │отказе в выдаче) удостоверения либо │

│ │проект письма об отказе в │

│ │предоставлении услуги, направляет │

│ │проекты на подпись заместителю │

│ │министра (8 рабочих дней) │

│ └─────────────────────────────────────┘

│

│ Заместитель министра

│ ┌───────────────────────────┐ ┌─────────────────────┐

│ │Принимает решение о выдаче │ │Подписанные решение │

│ │удостоверения, подписывает ├────────>│либо письмо об отказе│

│ │проекты решения либо письма│ │в предоставлении │

│ │(1 рабочий день) │ │услуги │

│ └───────────────────────────┘ └───┬─────────────────┘

│ ┌───────────────┘

│ Специалист Министерства \/ ┌────────────────────┐

│ ┌────────────────────────────────────┐ │Доставленные │

│ │Доставляет документы и решение в МЧС│ │документы либо отказ│

│ │РФ либо возвращает документы в ├─>│в выдаче │

│ │Управление (отдел) в случае: │ │удостоверения, │

│ │отказа - 3 рабочих дня; │ │направленный в │

│ │отсутствия отказа - 20 рабочих дней │ │Управление (отдел) │

│ └────────────────────────────────────┘ └───┬────────────────┘

│ ┌────────────────────┘

│ Специалист Отдела \/

│ ┌───────────────────────────────┐ ┌─────────────────┐

│ │Оформляет бланк удостоверения и├──────>│Оформленный бланк│

│ │направляет на подпись министру │ │удостоверения │

│ │(1 рабочий день) │ └───┬─────────────┘

│ └───────────────────────────────┘ │

│ ┌───────────────────┘

│ Министр \/

│ ┌──────────────────────────────┐ ┌─────────────────────┐

│ │Подписывает оформленный бланк ├─────>│Бланк удостоверения, │

│ │удостоверения (1 рабочий день)│ │подписанный министром│

│ └──────────────────────────────┘ └───┬─────────────────┘

│ ┌─────────────────┘

│ Специалист Отдела \/

│ ┌─────────────────────────────┐ ┌──────────────────┐

│ │Оформляет проект │ │Проект │

│ │сопроводительного письма с │ │сопроводительного │

│ │бланком удостоверения либо ├───────>│письма либо проект│

│ │проект письма об отказе в │ │письма об отказе в│

│ │предоставлении услуги, с │ │предоставлении │

│ │приложением документов, │ │услуги │

│ │направляет проекты на подпись│ └───┬──────────────┘

│ │заместителю министра │ │

│ │(1 рабочий день) │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ ┌───────────────────┘

│ Заместитель министра \/

│ ┌──────────────────────────┐ ┌──────────────────┐

│ │Подписывает проекты писем ├──────────>│Подписанные письма│

│ │(1 рабочий день) │ └──┬───────────────┘

│ └──────────────────────────┘ │

│ ┌────────────────────┘

│ Специалист Отдела \/

│ ┌──────────────────────────────┐

│ │Направляет бланк удостоверения│ ┌───────────────────┐

│ │в Управление (отдел) ├────>│Бланк удостоверения│

│ │(1 рабочий день) │ └──┬────────────────┘

│ └──────────────────────────────┘ │

│ ┌──────────────────┘

│ Специалист Управления │

│ (отдела) \/

│ ┌────────────────────────────┐ ┌────────────────────┐

│ │Приглашает заявителя за ├───────>│Выдача оформленного │

│ │получением удостоверения │ │бланка удостоверения│

│ │(дубликата удостоверения) │ └───┬────────────────┘

│ │(1 рабочий день). │ │

│ │Выдает удостоверение в день │ │

│ │прибытия заявителя │ │

│ └────────────────────────────┘ │

│ ┌──────────┘

│ специалист Управления (отдела) \/

│ ┌────────────────────────────────────┐ ┌──────────────────┐

│ │В случае поступления от заявителя │ │Принятые, │

│ │заявления об исправлении технической├────>│зарегистрированные│

│ │ошибки принимает, регистрирует │ │заявление и │

│ │заявление в журнале регистрации │ │документы │

│ │обращений граждан, вручает заявителю│ └───┬──────────────┘

│ │расписку с отметкой о дате приема │ │

│ │документов, присвоенном входящем │ │

│ │номере (1 рабочий день) │ │

│ └────────────────────────────────────┘ │

└────────────────────────────────────────────────┘

Приложение N 4

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

по выдаче специальных удостоверений

(дубликатов удостоверений)

единого образца гражданам,

подвергшимся воздействию радиации

вследствие катастрофы

на Чернобыльской АЭС

ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан

о выдаче удостоверений (дубликатов удостоверений)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Дата приема заявления | Ф.И.О. заявителя | Адрес заявителя | Вид удостоверения | Сведения о выдаче удостоверения | Подпись специалиста органа социальной защиты | Способ уведомления заявителя (дата уведомления) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение N 5

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

по выдаче специальных удостоверений

(дубликатов удостоверений)

единого образца гражданам,

подвергшимся воздействию радиации

вследствие катастрофы

на Чернобыльской АЭС

Рекомендуемая форма

 Начальнику Управления (отдела)

 социальной защиты Министерства

 труда, занятости и социальной

 защиты Республики Татарстан

 в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ муниципальном

 районе (городском округе)

 Заявление

 об исправлении технической ошибки

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество заявителя указывается полностью)

проживающий(-ая) по адресу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (почтовый адрес заявителя с указанием индекса, телефон, электронный

 адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование документа, удостоверяющего личность заявителя, его

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ)

прошу исправить техническую ошибку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

допущенную в удостоверении N \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданного

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись заявителя) (расшифровка подписи)

Приложение

(справочное)

к Административному регламенту

предоставления государственной услуги

по выдаче специальных удостоверений

(дубликатов удостоверений)

единого образца гражданам,

подвергшимся воздействию радиации

вследствие катастрофы

на Чернобыльской АЭС

СВЕДЕНИЯ

ОБ ОРГАНАХ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦАХ, ОТВЕТСТВЕННЫХ

ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ

СПЕЦИАЛЬНЫХ УДОСТОВЕРЕНИЙ (ДУБЛИКАТОВ УДОСТОВЕРЕНИЙ)

ЕДИНОГО ОБРАЗЦА ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ ВОЗДЕЙСТВИЮ

РАДИАЦИИ ВСЛЕДСТВИЕ КАТАСТРОФЫ НА ЧЕРНОБЫЛЬСКОЙ АЭС

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ от 08.06.2017 N 348) |

1. Управления (отделы) социальной защиты Министерства

труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

в муниципальных районах и городских округах

Республики Татарстан

(в ред. Приказа Минтруда, занятости и соцзащиты РТ

от 08.06.2017 N 348)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование Управления (отдела) | Телефон | Адрес |
| Отдел социальной защиты в Агрызском муниципальном районе | (85551)2-10-86,2-11-53 | 422230, г. Агрыз, ул. Карла Маркса, д. 11аAgreez.Usz@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Азнакаевском муниципальном районе | (85592)7-25-10,7-14-25 | 423300, г. Азнакаево, ул. Булгар, д. 9/2Usz.Azn@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Аксубаевском муниципальном районе | (84344)2-92-72,2-92-74 | 423060, п.г.т. Аксубаево, ул. Мазилина, д. 2Usz.Aksubaevo@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Актанышском муниципальном районе | (85552)3-11-46,3-12-81 | 423740, с. Актаныш, ул. Юбилейная, д. 45Usz.Aktanysh@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Алексеевском муниципальном районе | (84341)2-41-40,2-46-46 | 422900, п.г.т. Алексеевское, ул. Казакова, д. 8Usz.Alekseevsk@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Алькеевском муниципальном районе | (84346)2-08-90,2-08-80 | 422870, с. Базарные Матаки, ул. Ленина, д. 9Usz.Alkeevo@tatar.ru |
| Управление социальной защиты в Альметьевском муниципальном районе | (8553)32-45-50,43-82-15 | 423452, г. Альметьевск, ул. Клары Цеткин, д. 54 аUsz.Almet@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Апастовском муниципальном районе | (84376)2-12-84,2-10-81 | 422350, с. Апастово, ул. Шоссейная, д. 5Usz.Apastovo@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Арском муниципальном районе | (84366)3-13-53,3-13-33 | 422000, г. Арск, ул. Банковская, д. 6вUsz.Arsk@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Атнинском муниципальном районе | (84369)2-16-60,2-10-84 | 422750, с. Большая Атня, ул. Октябрьская, д. 9Usz.Atnya@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Бавлинском муниципальном районе | (85569)5-10-50,5-66-81,5-66-78,5-66-68 | 423930, г. Бавлы, пл. Победы, д. 4usz.bavly@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Балтасинском муниципальном районе | (84368)2-44-78,2-42-09,2-50-57,2-40-60 | 422250, с. Балтаси, ул. Хади Такташа, д. 3аUsz.Baltasi@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Бугульминском муниципальном районе | (85594)6-50-44,6-55-70 | 423230, г. Бугульма, ул. Стрелочная, д. 1Usz.Bugulma@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Буинском муниципальном районе | (84374)3-32-10,3-55-29 | 422430, г. Буинск, ул. Ленина, д. 52Usz.Buinsk@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Верхнеуслонском муниципальном районе | (84379)2-17-57,2-13-01,2-22-69 | 422570, с. Верхний Услон, ул. Медгородок, д. 21аUsz.V-uslon@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Высокогорском муниципальном районе | (84365)2-32-43,2-32-52,2-32-50,2-32-53 | 422700, пос. ж.-д. ст. Высокая Гора, ул. Профсоюзная, д. 1аUsz.Vgora@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Дрожжановском муниципальном районе | (84375)2-38-07,2-31-52,2-30-07 | 422470, с. Старое Дрожжаное, ул. Центральная, д. 15Drozh.Usz@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Елабужском муниципальном районе | (85557)7-84-66,7-86-91 | 423600, г. Елабуга, ул. Спасская, д. 3Usz.Elabuga@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Заинском муниципальном районе | (85558)7-10-64,7-09-76,3-26-89 | 423520, г. Заинск, ул. Рафикова, д. 10Usz.Zainsk@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Зеленодольском муниципальном районе | (84371)5-58-80,5-77-54,4-16-62 | 422540, г. Зеленодольск, ул. Карла Маркса, д. 57вUsz.Zeldol@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Кайбицком муниципальном районе | (84370)2-11-12,2-15-57 | 422330, с. Большие Кайбицы, Солнечный бульвар, д. 7Usz.Kaybicy@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Камско-Устьинском муниципальном районе | (84377)2-15-57,2-12-69 | 422820, п.г.т. Камское Устье, ул. К.Маркса, д. 2Usz.K-uste@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Кукморском муниципальном районе | (84364)2-84-76,2-64-65 | 422110, п.г.т. Кукмор, ул. Ворошилова, д. 44Usz.Kukmor@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Лаишевском муниципальном районе | (84378)2-49-70 | 422610, г. Лаишево, ул. Первомайского, д. 35Osz.Laishevo@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Лениногорском муниципальном районе | (85595)5-07-51,6-02-26,5-50-03 | 423250, г. Лениногорск, ул. Гагарина, д. 51Usz.Leninogorsk@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Мамадышском муниципальном районе | (85563)3-12-36,3-12-64 | 422190, г. Мамадыш, ул. Советская, д. 10 Usz.Mamadysh@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Менделеевском муниципальном районе | (85549)2-23-00,2-04-53 | 423650, г. Менделеевск, ул. Бурмистрова, д. 7аUsz.Mendeleev@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Мензелинском муниципальном районе | (85555)3-26-59 | 423700, г. Мензелинск, ул. Ленина, д. 80Usz.Menzelinsk@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Муслюмовском муниципальном районе | (85556)2-57-37,2-57-69 | 423970, с. Муслюмово, ул. Пушкина, д. 47Usz.Muslyumovo@tatar.ru |
| Управление социальной защиты в муниципальном образовании "город Набережные Челны" | (8552)34-48-48,34-41-28,34-09-76 | 423805, г. Набережные Челны, проспект Х.Туфана, д. 23Usz.Chelny@tatar.ru |
| Управление социальной защиты в Нижнекамском муниципальном районе | (8555)45-39-20,45-43-86,45-43-89,45-35-02 | 423570, г. Нижнекамск, проспект Мира, д. 60usznizhnekamck@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Новошешминском муниципальном районе | (84348)2-20-15,2-27-91 | 423190, с. Новошешминск, ул. Советская, д. 80Usz.Novoshesh@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Нурлатском муниципальном районе | (84345)2-06-62,2-06-81,2-39-88 | 423040, г. Нурлат, ул. Пушкина, д. 46Usz.Nurlat@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Пестречинском муниципальном районе | (84367)3-06-68,3-06-72,3-00-15 | 422770, с. Пестрецы, ул. Советская, д. 20Usz.Pitriash@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Рыбно-Слободском муниципальном районе | (84361)2-11-57,2-39-62 | 422650, с. Рыбная Слобода, ул. Заводская, 6аUsz.R-sloboda@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Сабинском муниципальном районе | (84362)2-28-11,2-28-55 | 422060, п.г.т. Богатые Сабы, ул. Закира Юсупова, д. 7Usz.Saby@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Сармановском муниципальном районе | (85559)2-45-72,2-44-37 | 423350, с. Сарманово, ул. Куйбышева, 36Usz.Sarmanovo@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Спасском муниципальном районе | (84347)3-00-00,3-08-98 | 422840, г. Болгар, ул. Пионерская, д. 21Usz.Bolgar@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Тетюшском муниципальном районе | (84373)2-62-31 | 422370, г. Тетюши, ул. Ленина, д. 114Usz.Tetyushi@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Тукаевском муниципальном районе | (8552)70-00-57,70-13-41 | 423807, г. Набережные Челны, переулок Есенина, д. 1Usz.Tukaev@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Тюлячинском муниципальном районе | (84360)2-18-56 | 422080, с. Тюлячи, ул. Большая Нагорная, д. 5Usz.Tulachi@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Черемшанском муниципальном районе | (84396)2-57-05,2-29-38 | 423100, с. Черемшан, ул.Титова, д. 26Usz.Cheremshan@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Чистопольском муниципальном районе | (84342)5-55-73,5-12-06 | 422980, г. Чистополь, ул. Урицкого, д. 45 Usz.Chistopol@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Ютазинском муниципальном районе | (85593)2-60-41 | 423950, п.г.т. Уруссу, ул. Пушкина, д. 105/1Usz.Utazy@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Авиастроительном районе муниципального образования г. Казани | (843)571-58-00,570-06-31 | 420036, г. Казань, ул. Тимирязева, д. 8Usz.Avia@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Вахитовском районе муниципального образования г. Казани | (843)238-10-55,238-41-91 | 420043, г. Казань, ул. Вишневского, д. 10Usz.Vahit@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Кировском районе муниципального образования г. Казани | (843)554-47-80,554-74-57,554-22-75 | 420102, г. Казань, ул. Галимджана Баруди, д. 5Usz. Kirov@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Московском районе муниципального образования г. Казани | (843)554-00-65,554-03-45,554-77-71,544-02-16,554-36-72,554-25-23 | 420095, г. Казань, ул. Галимджана Баруди, д. 5Usz.Moskov@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Ново-Савиновском районе муниципального образования г. Казани | (843)523-75-82523-73-20 | 420044, г. Казань, проспект Хусаина Ямашева, д. 37Usz.Novosavin@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Приволжском районе муниципального образования г. Казани | (843)224-04-20,224-03-00 | 420059, г. Казань, ул. Рихарда Зорге, д. 39 Usz.Priv@tatar.ru |
| Отдел социальной защиты в Советском районе муниципального образования г. Казани | (843)273-18-06 | 420037, г. Казань, ул. Аделя Кутуя, д. 33 Usz.SovOR@tatar.ru |

2. Министерство труда, занятости

и социальной защиты Республики Татарстан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность | Телефон | Электронный адрес |
| Министр | 557-20-01 | mtsz@tatar.ru |
| Заместитель министра | 557-20-08 | Natalya.Bytaeva@tatar.ru |
| Начальник отдела методологии мер социальной поддержки | 557-20-77 | Elena.Zenina@tatar.ru |
| Начальник отдела аудита мер социальной поддержки | 557-20-86 | Elvira.Pislegina@tatar.ru |

3. Кабинет Министров Республики Татарстан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность | Телефон | Электронный адрес |
| Начальник Управления социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан | 264-77-29 | pisma@tatar.ru |